

### TUTEUR ÉTUDIANT AU SEIN DE LA RÉSIDENCE POUR LES RÉUSSITES ARMAND DUPORTAL

Poste vacant : 28/08/2024

13 postes à pourvoir (10h/semaine)

Localisation : Crous de Toulouse-Occitanie

#### Environnement

Le Crous de Toulouse-Occitanie est un établissement public administratif qui accompagne la vie étudiante dans les 8 départements (Ariège, Aveyron, Gers, Haute-Garonne, Hautes-Pyrénées, Lot, Tarn, Tarn et Garonne) de l'Académie de Toulouse. Il a pour mission de favoriser l'amélioration des conditions de vie étudiante par des interventions dans différents domaines : l'accompagnement social des études et leur financement, la restauration, le logement, le bien-être, la mobilité, l'action culturelle, sportive et la vie de campus, le soutien aux initiatives étudiantes et l'emploi étudiant.

Il sert près de 2,5 millions de repas par an par l'intermédiaire d'un réseau de plus de 48 points de restauration. Le Crous propose 11 020 places au sein de 40 résidences universitaires pour les 145 082 étudiants de l'académie dont 41 999 boursiers. Ses différentes unités de gestion sont réparties dans les départements de la Haute-Garonne, de l'Aveyron, du Tarn, des Hautes-Pyrénées, du Lot et du Gers.

#### Effectifs

626 personnels répartis dans les différentes unités de gestion et les services.

#### Domaine d'activité

Opérateur « Vie étudiante »

#### Missions

Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, emploi étudiant, action culturelle et vie de campus.

#### Descriptif du poste

##### Contexte

Le Crous de Toulouse-Occitanie a ouvert une résidence à l'automne 2021 : la « Résidence pour les réussites » Armand Duportal. Située en centre-ville de Toulouse, à proximité immédiate de l'Université Toulouse Capitole et de Sciences Po Toulouse, elle propose :

- 149 logements de 16m<sup>2</sup> avec kitchenette et sanitaires individuels (344,10 € mensuels).
- 12 logements de 30m<sup>2</sup>, adaptés aux personnes à mobilité réduite (PMR ; 405,20 € mensuels).

La résidence bénéficie de nombreux espaces communs (salle de réunion avec terrasse au 6ème étage, espace de coworking qui sert d'espace de travail et d'accueil de nombreuses activités, salle de musique, etc.).

Bénéficiant du soutien du Commissaire à la prévention et à la lutte contre la pauvreté d'Occitanie, cette résidence vise à proposer un **accompagnement spécifique afin de favoriser l'intégration dans l'enseignement supérieur des étudiants de première année** boursiers, venant de quartiers prioritaires de la ville ou de territoires ruraux ou ayant participé à une Cordée de la réussite.

Les tuteurs et tutrices étudiants ont pour mission d'accompagner les résidents et résidentes dans l'apprentissage de leur vie d'universitaire.

### Activités principales

- **Accueillir et accompagner individuellement et collectivement les résidents** tutorés dans leur nouvelle vie d'étudiant :
  - Faciliter leur installation dans la résidence ;
  - Les accompagner dans l'acquisition de méthodes de travail adaptées à leur filière et lors des temps forts de l'année (rentrée scolaire, période de révisions et d'examens, fêtes de fin d'année, etc.)
  - Contribuer à faire connaître les services à leur disposition (service social, cellule de soutien psychologique, aides aux initiatives étudiantes, etc.), et orienter le cas échéant vers les interlocuteurs adéquats ;
  - Accompagner les premiers jours, semaines et mois des étudiants dans la métropole universitaire et dans l'enseignement supérieur, pour faciliter les parcours de réussite académique et personnelle des étudiants tutorés.
  
- **Créer de la cohésion** entre les résidents, au sein et en dehors de la résidence :
  - Être force de propositions pour proposer des actions et projets, à la fois dans la résidence (animations, conférences, rencontres, etc.) et au-delà (sorties culturelles, découverte du territoire, etc.)
  - Participer à la mise en place d'actions en lien avec l'équipe d'animation du Crous (ex : ouverture des salles de convivialité, accueil d'intervenants extérieurs, etc.)
  - Faire connaître les actions proposées par le Crous : animations et activités collectives, actions de communication locales et nationales, etc. ;
  - Accompagner les initiatives des tutorés en assurant le relai avec les services du Crous identifiés et avec les partenaires.
  
- **Collaborer** avec les responsables de la résidence afin de travailler à l'**amélioration des conditions de vie** des résidents.

### Les activités ambitionnées

Les actions qui seront proposées aux résidents auront trait :

- À l'acquisition de **méthodes de travail universitaire**, lors de séances de tutorat relatives à la gestion du temps, l'organisation de son travail personnel, la formation aux outils numériques collaboratifs, etc. ;
  
- À la construction des **projets universitaires et professionnels** via la rencontre d'étudiants (masterants ou doctorants) ou de leaders (notamment cadres d'entreprises, hauts fonctionnaires, personnalités, etc.), que ce soit lors d'interventions au sein de la résidence ou de visites dans des structures spécifiques ;
  
- À l'accompagnement dans l'**autonomisation personnelle** grâce à :
  - La présentation des démarches administratives (faire une demande à la CAF, obtenir un visa pour un séjour à l'étranger, concrétiser son projet de mobilité internationale pendant son parcours d'étude) ;
  - Des actions de sensibilisation aux questions « civiques » (lutte contre les discriminations, égalité femmes-hommes, droit social, etc.) ;
  - Un travail sur l'acquisition de bonnes pratiques en matière de santé (bilans de santé, sensibilisation à la santé préventive, etc.) ;
  - Des ateliers autour du bien-être (médiation animale, sophrologie, gestion du stress, atelier d'auto-défense, séance de sport, etc.) ;
  - Une attention particulière sera portée aux questions d'empowerment féminin, en lien avec la stratégie du Crous sur ces questions ;
  - Des services et des conseils pratiques et concrets au quotidien ;

- A l'**accès à des pratiques culturelles plurielles** : visites de musées et d'expositions, concert, théâtre, cinéma, spectacles à la résidence, rencontres avec des artistes, ateliers de pratique artistique, etc.

### **Modalités d'exercice de la mission**

Avec un contrat étudiant de **10h / semaine**, les tuteurs étudiants sont recrutés pour l'année universitaire afin d'accompagner une dizaine d'étudiants et étudiantes tutorés.

Ils bénéficient de l'**affectation dans un logement de la résidence** (le loyer restant à leur charge) pour l'année 2024-2025.

Les tuteurs bénéficient de l'accompagnement de la chargée de projet et seront formés à **la bonne réalisation de leurs missions**, tant au fond (les dispositifs d'accompagnement existant) que de posture (gestion de projets, méthode du tutorat, etc.), contribuant à l'acquisition de compétences (y compris : formation aux premiers secours, etc.).

### ***Profil du candidat et contraintes du poste***

#### **Compétences opérationnelles :**

- Appétence pour la communication : aimer aller vers les autres, contribuer à l'animation de collectifs, y compris à travers la communication numérique ;
- Gestion de projets (bases) ;
- Appétence pour le travail collaboratif et le collectif en général ;
- Avoir des repères dans le fonctionnement des différents services et dispositifs du Crous afin de pouvoir orienter correctement les étudiants hébergés est un plus ;

#### **Compétences comportementales :**

- Être motivé, dynamique et force de proposition ;
- Avoir le sens de l'organisation et de planification ;
- Avoir le sens de l'écoute et de la communication ;
- Créer facilement du lien (apporter un regard empathique) ;
- Savoir partager l'information et alerter ;

#### **Conditions particulières de l'exercice :**

- Être étudiant ;
- Être ou avoir été hébergé au Crous et/ou avoir été impliqué dans la vie collective sont des atouts majeurs ;
- Être inscrit à l'Université Toulouse Capitole ou à Sciences Po Toulouse ;
- Être disponible en soirée et parfois le week-end

### ***Modalités de candidature***

Les candidatures accompagnées d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitae doivent être envoyées à l'adresse mail suivante avant le **1528/076/2024**: [duportal.reussites@crous-toulouse.fr](mailto:duportal.reussites@crous-toulouse.fr)